

09. November 2018

Neuer Schadenprozess im MAX.NET

Vertriebstechnik

Das MAX.NET wurde technisch und optisch überarbeitet. Mit unseren Neuerungen unterstützen wir Sie bei Ihrer täglichen Arbeit und gestalten die Abwicklung schneller und effizienter.



Änderungen im MAX.NET bei Kfz-Schadenmeldungen

Das November-Update für das MAX.NET bringt folgende Änderungen:

- Neue Schadennummer mit neuer Struktur.
- Neue nutzergeführte Schadenmeldung mit detaillierter Schadenauskunft im MAX.NET.
- Alle Schadendokumente sind auch über den BiPRO-Transferservice abrufbar.

Die Schadennummer der VHV besitzt künftig eine neue Struktur

Die Schadennummer der VHV ergibt sich zukünftig nicht mehr aus der Vertragsnummer, sondern ist wie folgt aufgebaut: **SD1 0043 7652 76 T01**

SD bedeutet dabei Schaden, dann folgt eine Prüfziffer. Die nächsten Ziffern werden zufällig generiert. Abgeschlossen wird die Schadennummer durch die Teilschadennummer – hier im Beispiel T01. Dies ist eine fortlaufende Nummer und dahinter stehen sowohl Haftpflicht-, als auch Kaskoschäden.

MAX.NET Schadenprozess

The screenshot displays the VHV MAX.NET customer portal interface. At the top, there is a search bar for 'Kunde · Vertrag · Schaden' with fields for 'Name, VersNr. oder amtli. Kennz.' and 'PLZ Ort', and a 'Suchen' button. The VHV logo and 'MAX.NET' branding are visible. The main content area shows contract details for 'Kraftfahrt K 772-11706/1 BOR-EY 100' with a 'Neu!' status. A navigation menu on the left includes options like 'Kunde/Verträge', 'Kunde/Schäden', and 'Vertragsauskunft', with 'Vertragsauskunft' currently selected. The main content is divided into sections: 'Allgemein', 'Tarifmerkmale', 'Haftpflicht', 'VK', 'Bedingungen', and 'Vormerkungen'. The 'Vertragsdaten' section includes fields for 'Datum der letzten Änderung', 'Vermittlernummer', 'Aktenzeichen Vermittler', 'Aktenzeichen Versicherungsnehmer', 'Tarifart', 'Tarifgruppe', and 'Hauptfälligkeit'. The 'Beitrag' section shows 'Jahresbeitrag gesamt inkl. Versicherungsteuer', 'Zahlungsperiode', 'Zahlungsart', and 'Zahlungsstand berücksichtigt bis'. The 'Fahrzeugdaten' section lists 'Wagniskennziffer', 'Schlüsselnummer Hersteller', 'Hersteller-Name', 'Schlüsselnummer-Typ', 'Ausführung', 'Stärke in KW', 'Hubraum in ccm', 'Höchstgeschwindigkeit in km/h', 'zulässiges Gesamtgewicht in kg', 'Fahrzeugidentifizierungsnummer', 'Wegfahrsperr', 'Datum der Erstzulassung', 'Erstzulassung auf Halter', and 'Wert'. A yellow arrow points to the 'Vertragsauskunft' menu item.

Kunde · Vertrag · Schaden

Name, VersNr. oder amtli. Kennz. Suchen

PLZ Ort

VHV **VERSICHERUNGEN** **MAX.NET** **Abmelden**

Vertragsauskunft Kraftfahrt K 772-11706/1 BOR-EY 100 **Neu!** Sofort zur Änderung ...

Stev Pekawe • 26757 Borkum • Strandstr. 5

Allgemein Tarifmerkmale Haftpflicht VK Bedingungen Vormerkungen

Vertragsdaten

| | |
|----------------------------------|----------------------------|
| Datum der letzten Änderung | 26.06.2017 |
| Vermittlernummer | 000001-000 |
| Aktenzeichen Vermittler | |
| Aktenzeichen Versicherungsnehmer | |
| Tarifart | Standardtarif Privat (112) |
| Tarifgruppe | Lebensbeamter |
| Hauptfälligkeit | 01.01 |

Beitrag

| | |
|---|-----------------------------------|
| Jahresbeitrag gesamt inkl. Versicherungsteuer | 617,28 |
| Zahlungsperiode | vierteljährlich |
| Zahlungsart | Teilnahme am Lastschriftverfahren |
| Zahlungsstand berücksichtigt bis | 02.02.2013 |

Fahrzeugdaten

| | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| Wagniskennziffer | WKZ 112 PKW zur Eigenverwendung |
| Schlüsselnummer Hersteller | 5013 |
| Hersteller-Name | TOYOTA |
| Schlüsselnummer-Typ | AAL |
| Ausführung | 00000 |
| Stärke in KW | 121 |
| Hubraum in ccm | 1.995 |
| Höchstgeschwindigkeit in km/h | keine Angabe |
| zulässiges Gesamtgewicht in kg | keine Angabe |
| Fahrzeugidentifizierungsnummer | 8978975F897T98R |
| Wegfahrsperr | mit Wegfahrsperr |
| Datum der Erstzulassung | 12.12.2012 |
| Erstzulassung auf Halter | 26.06.2017 |
| Wert | keine Angabe |

MAX.NET Vertragsauskunft

Der Einstieg in die Prozesse „Schadenmeldung“ und „Schadenauskunft“ bleiben im MAX.NET unverändert.


Sie werden nach wie vor über die Vertragsauskunft gestartet.

Nutzergeführte Schadenmeldung in einem eigenständigen Dialogfenster

Schadenort

Adresse angeben Schadenort auf Karte markieren

📌 Klicken Sie zum Festlegen eines Ortes auf eine beliebige Stelle der Karte, oder ziehen Sie die Markierung an die entsprechende Stelle.



GPS-Koordinaten
52.40082597542496 9.766227258721983

| | |
|---------------------|------------|
| Postleitzahl | Ort |
| 30177 | Hannover |

Land

Neue nutzergeführte Schadenmeldung - hier Eingabe Schadenort

In einem eigenen Fenster öffnet sich der neue Schadendialog im MAX.NET. Abhängig von der Schadenursache erfolgt eine dynamische Schadenerfassung. Den Schadenort können Sie jetzt auch über eine interaktive Karte erfassen.

Hinweis: Der Microsoft Browser Internetexplorer wird innerhalb der Schadenprozesse nicht mehr unterstützt.


Ausführliche Informationen über den Stand der Schadenregulierung

Zurück zur Vertragsauskunft

Schadenmeldung

| | |
|---------------------------|-----------------------------|
| Schadennummer | SD9 0043 7656 30 C00 |
| Status | Offen |
| Versicherungsscheinnummer | K 772-11706/1 |
| Schadendatum | 21. September 2018 |
| Schadenursache | Kollision Kfz/Kfz |

Sie benötigen Hilfe?

 **0511-65505020**
oder mailen Sie uns an schaden@vhv.de

Zusammenfassung Dienstleistungen Dokumente

Neue detaillierte Schadenauskunft

- Sie erhalten Informationen zu Schadenzahlungen.
- Dienstleisterbeauftragungen sind im Bereich Dienstleistungen zu finden.
- Auch die Schadenkorrespondenz ist für Sie auf dem Reiter Dokumente einsehbar.

Zukünftig auch alle Schadendokumente über BiPRO 430 abrufbar

Der BiPRO 430er Transferservice beschreibt die automatische Übertragung von Geschäftsvorfällen. Dieser Service liefert Ihnen bereits heute die Dokumente Ihrer Kunden. Die neuen Schadendokumente werden Ihnen dort ebenfalls zur Verfügung gestellt. Alle Dokumente werden ab dem Einführungszeitpunkt direkt als PDF-Dateien ausgeliefert und müssen damit nicht mehr entpackt werden.