

# NRV wieder zum Rechtsschutz-Champion gekürt

07.05.2014

Rechtsschutz (Privat)



**Sie haben entschieden: Die NRV ist erneut MAKLER-Champion in der Kategorie Rechtsschutz! Damit hat der Rechtsschutzversicherer die befragten Makler in den Teilkriterien Integration, Befähigung und Zusatznutzen auf ganzer Linie überzeugt – bereits zum vierten Mal.**

Der Rechtsschutzpartner der VHV bietet den besten Service. Das ergab die vierte Maklerumfrage "Welchen Servicewert haben die Versicherer für Makler?". Mit insgesamt 1.573 Bewertungen – und damit rund 100 mehr als im Vorjahr – war die Beteiligung höher denn je.

Die Umfrage hat die Fachzeitschrift Versicherungsmagazin in Zusammenarbeit mit der ServiceValue GmbH durchgeführt.

## **Voller Erfolg: Die NRV punktet mit Serviceplus!**

Zum wiederholten Mal konnte die NRV in den für Makler wichtigsten drei Servicebereichen punkten:

✓ **Platz 1: Erstklassige Integration:**

Ist der Service des Versicherers mit den Strukturen des Maklers kompatibel?

✓ **Platz 1: Top-Befähigung**

Liefert der Versicherer einen entscheidenden Beitrag zum Vertriebs Erfolg des Maklers?

✓ **Platz 1: Echter Zusatznutzen**

Bietet der Versicherer einen echten Mehrwert für den Makler?

## **MAKLER-Champion: So wurden die Sieger ermittelt**

Zwischen August und Dezember 2013 wurden die Makler zu den Sparten Leben, Kranken, Schaden und Rechtsschutz befragt. Bewertet wurden neben klassischen Leistungsmerkmalen, wie Erreichbarkeit, Policierung, Maklerbetreuung, Courtageabwicklung bis hin zu Produkten und Prämien auch die Einstellung der Makler zu den Versicherern in den drei Servicebereichen:

- Integration
- Befähigung
- Zusatznutzen.

Diese drei Disziplinen sind die wichtigsten für Makler in der Zusammenarbeit mit Versicherern! Aus diesen Bereichen wurden auch die MAKLER-Champions ermittelt.

### **Haben Sie Fragen zur NRV- Rechtsschutz?**

Das NRV-Vertriebsteam hilft Ihnen weiter.



**0621.4204 888**

[vertriebsteam@nrv-  
rechtsschutz.de](mailto:vertriebsteam@nrv-rechtsschutz.de)