

# DAS DIGITALE 1x1

## ONLINEBERATUNG / FLEXPERTO

### BESCHREIBUNG

Onlineberatung ist eine Art digitaler Videotelefonie. Die Bedürfnisse der Kunden haben sich im Laufe der Zeit geändert. Beratung findet heute nicht mehr nur vor Ort, sondern auf allen Kanälen statt. Mit der Onlineberatung bieten Vermittler ihren Kunden einen digitalen und dennoch persönlichen Kontakt – dank Screensharing. Außerdem gibt es die Möglichkeit, Dateien auszutauschen und ein digitales Whiteboard zu nutzen, um alle wichtigen Sachverhalte anschaulich zu erklären.

### NUTZEN

Durch Onlineberatung können sich Kunden bequem von zu Hause aus beraten lassen. So werden spontane oder terminierte Beratungen professionell online durchgeführt und gleichzeitig Anfahrtskosten und Fahrtzeiten gespart. Vermittler können somit mehr Vertriebsgespräche in weniger Zeit führen, Anfahrtswege sparen und ihre Kunden binden. Die Videotelefonie schafft trotz unterschiedlicher Standorte einen persönlichen Kontakt und Vertrauen, welches für Beratungsgespräche unabdingbar ist.

### MARKT

Eine Vielzahl von Toolanbietern stellt eine Onlineberatung zur Verfügung. Neben den großen Herstellern (Citrix, Cisco etc.) gibt es einige kleinere Anbieter, die teilweise kostenlos sind. Die Anbieter stellen oft unterschiedliche Funktionalitäten zur Verfügung und wenden sich an unterschiedliche Zielgruppen. Speziell für Makler und Vermittler eignen sich allerdings nur wenige Angebote.

### VHV

Wir empfehlen die Onlineberatung des Anbieters Flexperto aus Berlin. Dieser berücksichtigt die besonderen Anforderungen der Versicherungsbranche und richtet sich speziell an Vermittler. Eine Beratungsdokumentation und Erstinformationspflicht werden angeboten. Von einer spontanen Sitzung bis hin zum terminierten Beratungsgespräch stellt Flexperto eine Vielzahl von Funktionen bereit. Die Integration der Videotelefonie in den Homepagebaukasten ist ebenfalls möglich. Vertriebspartner der VHV können die Onlineberatung für 30 Tage kostenlos testen. Nach Ablauf der Testphase ist die Onlineberatung für 35 Euro monatlich nutzbar.

**VON EXPERTEN  
VERSICHERT**

**VHV**   
**VERSICHERUNGEN**