

PRODUKTÜBERSICHT

	CYBERPROTECT
LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE	●
Hilfe im Schadenfall	
VHV SOFORTHILFE DURCH ZERTIFIZIERTEN IT-DIENSTLEISTER UND AUDITOR	
• 24 Stunden täglich / 365 Tage im Jahr	●
• Assistance-Hotline für Schadenmeldung und Krisenmanagement	●
• Zeitnahe Feststellung der Schadenursache	●
• Reparatur vor Ort und PR-Beratung	●
• Vermittlung von Erste-Hilfe-Dienstleister bei Cyberangriff oder zur Abwehr eines drohenden Cyberangriffs	●
• Kostenübernahme für versicherte Risiken, auch bei Beauftragung eines externen Dienstleisters	●
Leistungen	
NEU Flexible Versicherungssummen von 100.000 Euro bis 10 Mio. Euro, ab 10 Mio. Euro individuelle Konzepte	●
Flexibler Selbstbehalt / 500 Euro, 1.000 Euro, 2.500 Euro	●
Rückwärtsversicherung bis zum in der Police vereinbarten Zeitpunkt	●
Weltweiter Geltungsbereich (nach deutschem oder europäischem Recht)	●
NEU Fehlbedienung mitversichert	●
NEU Private Endgeräte bei betrieblicher Nutzung („Bring Your Own Device/BYOD“) mitversichert	●
Mitversicherte Personen	
Abteilungsleiter / kaufmännische Leiter	●
Mitarbeiter / ausgeschiedene Mitarbeiter / überlassene Arbeitskräfte	●
Versicherte Risiken	
EIGENSCHÄDEN	
Ersatz von eigenen Vermögensschäden im Falle	
• der Wiederherstellungskosten von Daten und Software	●
• von Betriebsunterbrechung / Ertragsausfall nach Cyberangriff / Selbstbehalt frei wählbar NEU 6, 12 oder 24 Stunden	●
• von Bußgeldern wegen Datenschutzverletzungen im Ausland (sofern rechtlich möglich)	●
• von Telefonkosten bei Missbrauch der digitalen Telefonanlage durch Dritte NEU bis 25.000 Euro/50.000 Euro	●
NEU Sachschäden an Hardware des IT-Systems	●
HAFTPFLICHT	
Prüfung der Haftpflichtfrage	●
Abwehr unberechtigter Ansprüche	●
Keine Anrechnung der Verteidigungskosten auf die Versicherungssumme	●
Freistellung von Schadenersatzansprüchen	
• aufgrund rechtswidriger digitaler Kommunikation	●
• aus Vertragserfüllung oder Verzögerung der Leistung	●
Strafrechtsschutz / Verteidigungskosten aus einem Ordnungswidrigkeiten- oder Strafverfahren gegen den Versicherungsnehmer	●

SERVICE UND KOSTEN

Forensische Untersuchungen zur Feststellung eines Cyberangriffs und	●
• zur Ermittlung der Ursachen	●
• zur Feststellung des Schadens	●
NEU Sicherheitsanalyse und -verbesserung / Schadensgutachten und Empfehlung	●
Benachrichtigungskosten von Betroffenen und Datenschutzbehörden bei Datenschutzverletzungen, inkl. Callcenter-Kosten	●
Kosten für Öffentlichkeitsarbeit / PR-Beratung	●
Kosten für die Überwachung von Kreditkarten oder sonstigen Bankkonten im Falle des Verlustes solcher Daten	●
Aufwendungen vor Eintritt des Versicherungsfalls	●

Zusatzleistungen

Vertrauensschaden / auch bei ausgeschiedenen Mitarbeitern	○
• Fake President, CEO Fraud u. ä. Betrugsmaschen	●
• NEU Vermögensabfluss durch Cyberdiebstahl	●
• Datenmissbrauch / Datenlöschung	●
D&O-Absicherung	○
Deckung der Ansprüche gegen die Geschäftsführung nach einem Cybervorfall	●
E-Payment	○
Ausgleich von Vertragsstrafen aus Verletzung von PCI-Standards	●
Erweiterte Betriebsunterbrechung	
NEU Bei Cloudausfall	○
NEU Bei Systemausfall und technischen Problemen, z. B. Ausfall Stromversorgung, fehlerhaftes System-Update	○
Cyberspionage	○
• Aufwendungen zur Ermittlung bei Spionageverdacht	●
• Rechtshilfe im Spionagefall	●

Die Produktbeschreibungen beziehen sich auf den Leistungsumfang unseres derzeit aktuellen Produkts aus 04/2019 und sind stark verkürzt wiedergegeben. Maßgebend ist ausschließlich der Wortlaut der Versicherungsbedingungen. ● enthalten ○ optional

UNSERE LEISTUNGEN AUF DEN PUNKT GEBRACHT.

VHV SOFORTHILFE

Die VHV Soforthilfe sorgt für kompetente Hilfe – bei Bedarf auch vor Ort. Hierzu wird Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr geholfen. Unser zertifizierter IT-Dienstleister und Auditor steht Ihnen telefonisch und persönlich zur Verfügung, damit Ihr Geschäftsbetrieb schnellstmöglich wieder aufgenommen werden kann.

OPTIMALER SCHUTZ

Mit VHV CYBERPROTECT sind Sie optimal abgesichert z. B. bei

- Missbrauch Ihrer digitalen Telefonanlage
- Fehlbedienungen Ihres IT-Systems
- Sachschäden an Ihrer Hardware

Und auf Wunsch sogar auch bei Vermögensabfluss durch Cyberdiebstahl oder Betriebsausfall nach Cloud- bzw. Systemausfall

GUT ZU WISSEN

Seit 25.05.2018 gilt für alle Unternehmen die neue EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO). Im Falle einer Datenschutzverletzung drohen den Firmen Haftpflichtansprüche der betroffenen Kunden. Auch hier sorgt VHV CYBERPROTECT im Versicherungsfall für die Abwehr unberechtigter und die Erfüllung berechtigter Ansprüche.

**IHR VHV PARTNER HILFT IHNEN GERN WEITER.
ODER RUFEN SIE UNS EINFACH AN.**

**INFOTELEFON: 0511.907-38 38
ODER E-MAIL AN CYBER@VHV.DE**