

# DAS DIGITALE 1x1

## MAKLERPORTAL / EXTRANET / MAX.NET

### BESCHREIBUNG

Über Maklerportale können Vermittler direkt beim jeweiligen Versicherer Bestandsinformationen abrufen und auf Services rund um Kunden und Verträge zugreifen. Geschäftsvorfälle im Kundenbestand lassen sich schnell und einfach anstoßen oder verwalten, z. B. Bestandsdaten, Auswertungen, Druckstücke, Schaden und Tarifinformationen. Die Änderungen können fallabschließend durchgeführt werden. Die Versicherer haben zwar jeweils eigene Portale, jedoch teilweise eine gemeinsame Authentifizierung (Single Sign-on).

### NUTZEN

Anstatt beim jeweiligen Versicherer anzurufen oder per E-Mail zu kommunizieren, können Vermittler im Maklerportal selbst Daten einsehen und ändern sowie Dokumente herunterladen. Die Daten sind im Maklerportal sofort verfügbar – das erhöht die Auskunftsfähigkeit gegenüber dem Kunden, ist praktisch und spart Zeit. Abgesehen von dem Zeitvorteil schont dieses Verfahren die Umwelt, da keine Unterlagen in Papierform verschickt werden.

### MARKT

Alle Versicherer bieten ihren Vertriebspartnern über spezifische Maklerportale Zugang und Onlineservices an. Dabei sind der Funktionsumfang und die Navigation von entscheidender Bedeutung für die Akzeptanz durch die Vertriebspartner. Erst eine vollständige Information zu Verträgen und Schäden machen einen guten Service aus. Verhindert wird die Nutzung teilweise durch komplizierte Zugangsanforderungen. Single Sign-on-Initiativen streben einen einheitlichen Zugang zu allen Portalen an.

### VHV

Mit unserem Maklerportal VHV MAX.NET haben unsere Vertriebspartner online alles zur Hand, was sie für ihren Job brauchen. D. h. sie können jederzeit auf ihren Datenbestand bei der VHV zugreifen und Geschäftsvorfälle online abwickeln. MAX.NET bietet komfortable Lösungen beim Kontaktmanagement (Kunden- und Vertragsauskünfte), Beratung und Verkauf (Angebots- und Antragserstellung), Kundenbetreuung (Vertragsänderungen) oder Schadenabwicklung (Schadenmeldung).

**VON EXPERTEN  
VERSICHERT**

**VHV**   
**VERSICHERUNGEN**